

關於帳號登入您可以這樣做!!!
教育帳號登入問題排除

快速分類
易於除錯
通行無礙



新北市政府
Education Department,
New Taipei City Government

教育局




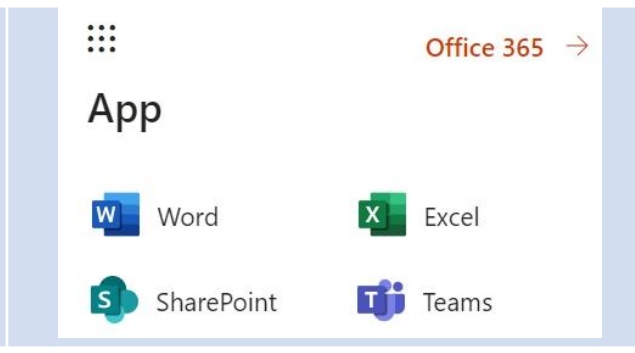


我的帳號無法登入

請點選您無法登入的平台

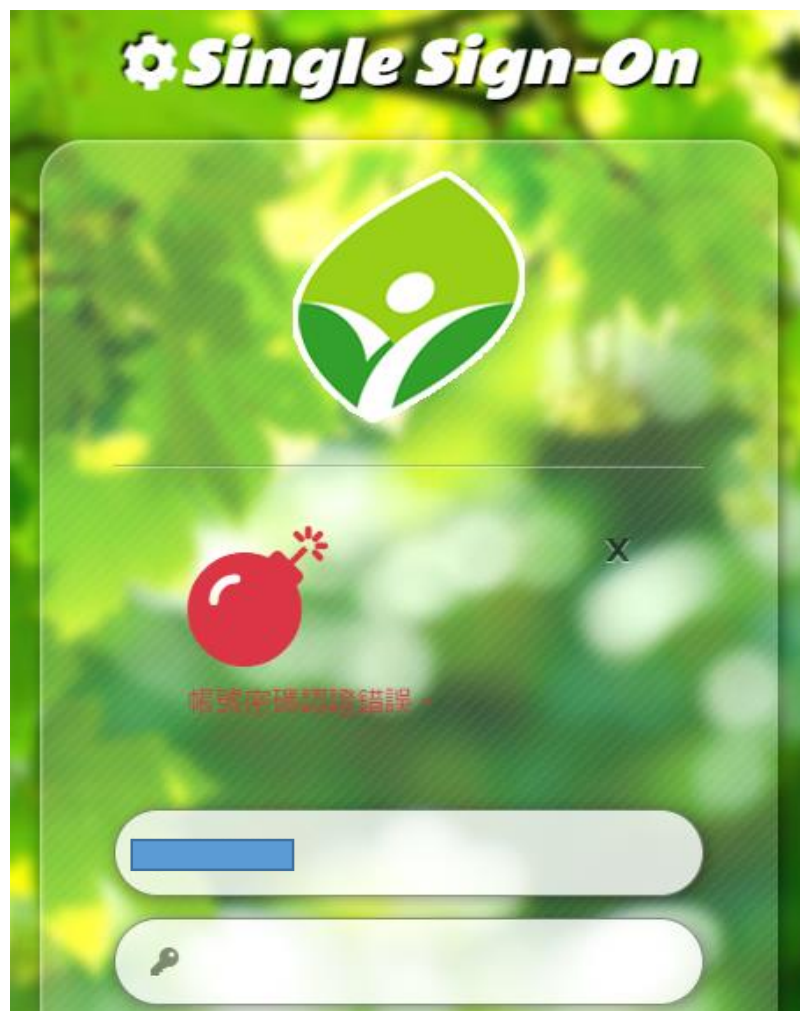


- ◆ 校務行政系統 (學生成績查詢、學生請假等)
- ◆ 親師生平台 (學生學習平台：均一、學習吧、因材網等)
- ◆ Google apps 服務 (google classroom、meet、email)
- ◆ Office365 (Teams、word等 Office Online)

校務行政系統	親師生平台	Google apps服務	Office365
			



校務行政系統



- ◆ 我忘記帳號密碼
- ◆ 我的帳號密碼認證錯誤

老師

學生

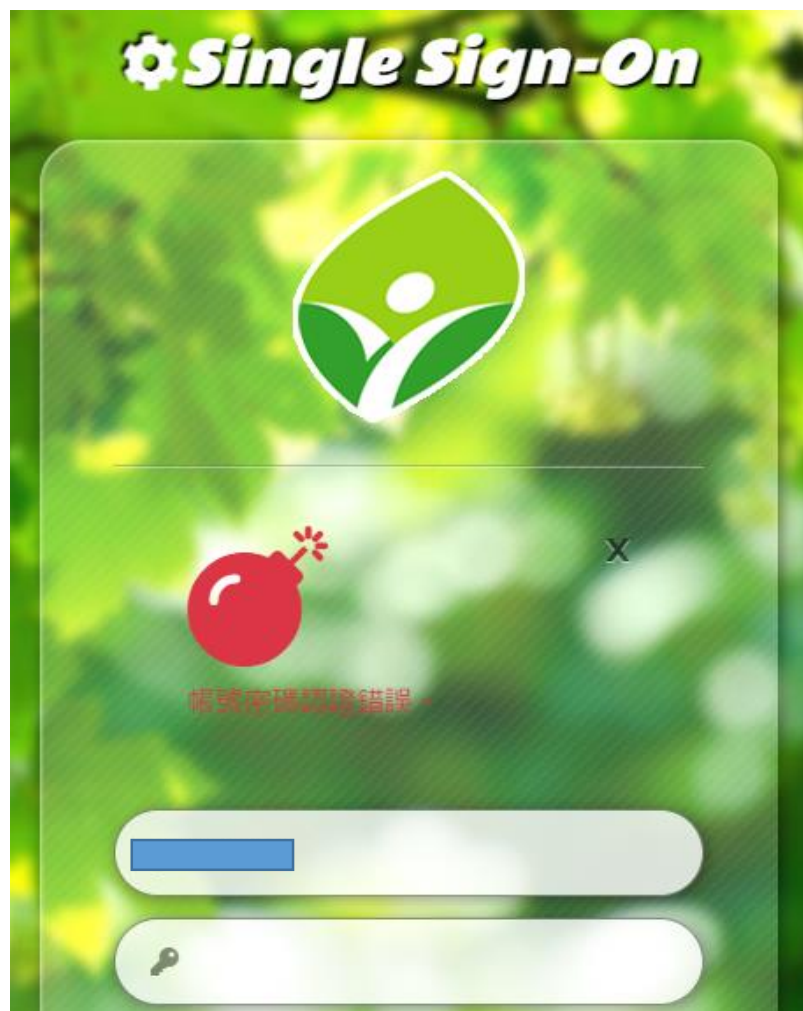


請洽資訊組長

請洽原班導師



親師生平台



- ◆ 我忘記帳號密碼
- ◆ 我的帳號密碼認證錯誤

老師

學生



請洽資訊組長

請洽原班導師



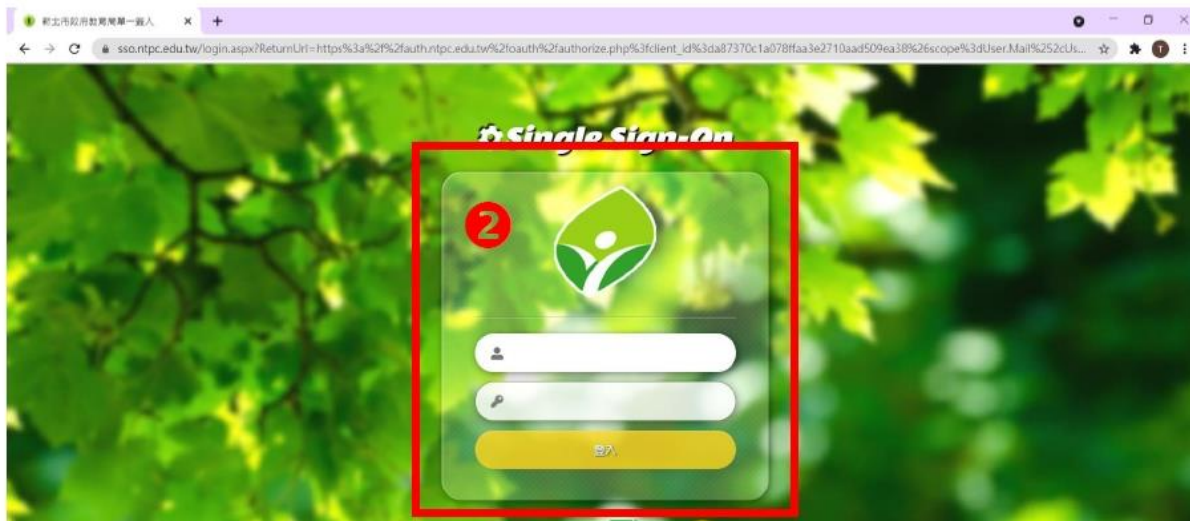
Google apps服務 登入步驟



步驟一：登入親師生平台 <https://pts.ntpc.edu.tw>



步驟二：輸入校務行政系統帳號、密碼



步驟三：捲動頁面找到停課不停學專區 / 谷歌雲端應用服務入口

新北市親師生平台

⚙️ 停課不停學專區

3



步驟四：點選箭頭圖示



新北市親師生平台

⚙️ 停課不停學專區





Google apps服務 登入步驟



步驟五：完成身分驗證，點繼續。

步驟六：使用 Google apps 各類服務

Google

驗證您的身分












 [Redacted]@apps.ntpc.edu.tw

我們想確認所提及的帳戶確實屬於您本人。如果您對這個帳戶有印象，請按 [繼續]。

[我對這個帳戶沒有印象](#)

5 [繼續](#)

Google 應用程式

		
Gmail	雲端硬碟	
		
Classroom	文件	試算表
		
簡報	日曆	Chat
		
Meet	表單	協作平台



Google apps服務

我無法登入



◆ 我看到這個畫面....



G Suite - 此帳戶已停用

此帳戶已停用

我們目前無法處理您的要求，請稍後再試。

請將被停用的帳號Email至 shelon@ntpc.edu.tw

帳號管理員收到您的mail後，會協助將帳號復權，約10分鐘左右便可正常登入。



Google apps服務

我無法登入



◆ 我看到這個畫面....



G Suite - 無法使用此帳戶，因為我們無法剖析登入要求。

無法使用此帳戶，因為我們無法剖析登入要求。

我們目前無法處理您的要求，請稍後再試。

這透過**整理使用者環境**便可排除

請登出所有帳號、清除網頁暫存檔或**ctrl+F5**(強制刷新頁面)

或以**無痕模式**登入、或**更換瀏覽器**登入，謝謝您！！



Google apps服務

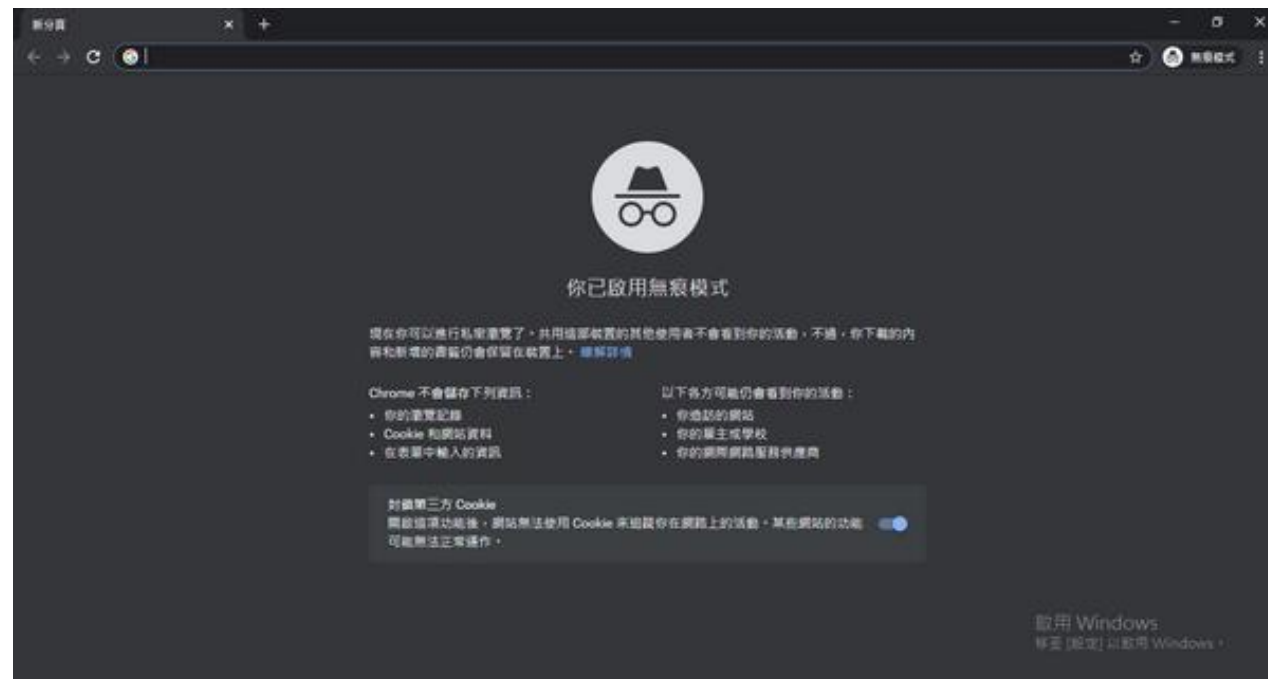
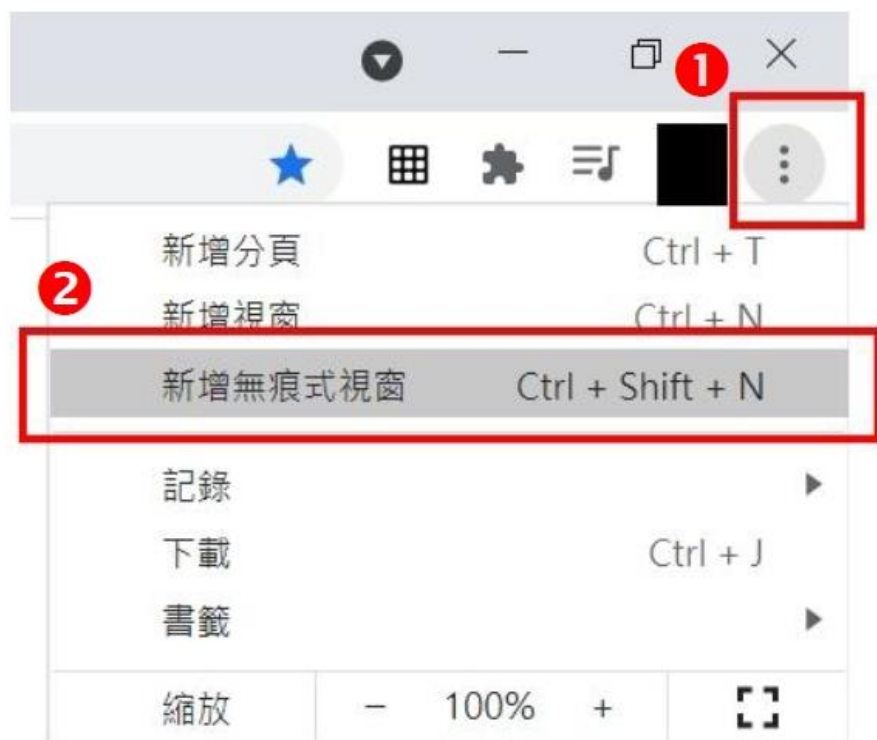
無痕模式

※以chrome瀏覽器為例



開啟 Google Chrome 無痕模式

已開啟「無痕模式」視窗





Office 365 服務 我無法登入



◆ 我看到這個畫面....

別再錯過了! 請要求您的系統管理員為 新北市政府教育局 啟用 Microsoft Teams

您目前已使用 [redacted]@ntpc.edu.tw 登入
選取 [註冊 Teams] 以繼續，或使用其他帳戶。

微軟雲端帳號伺服器於5月15日終止支援舊版帳號同步工具，影響所及，本市5月15日以後新建之校務行政帳號均無法登入O365雲端服務，目前評估需重新建置，恢復時間尚無法預估，這段期間請善用全國O365服務做為替代方案。

網址：<https://o365.k12cc.tw/>

客服：taiwanmsta@outlook.com

備註：初次使用縣市帳號登入時需三十分鐘授權指派時間



我的問題都不屬於上列

我無法登入



如果您碰到的教育帳號登入問題，都不屬於上列，須請您：

- ❶ 將**有問題的頁面截圖或拍照**
- ❷ **簡述操作流程** (如：我從親師生平台登入，再點選谷歌雲端應用服務入口)
- ❸ 將❶ + ❷ Email至 shelon@ntpc.edu.tw

收到您的mail後，局端將盡速回覆您相關處理情形。

**謝謝您的辛勞
祝您學習順利**

